

旅游服务与管理专业人才 培养方案

2023年6月

目录

一、专业名称及专业代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
六、课程设置及要求	4
(一) 课程体系	4
(二) 课程内容及要求	5
七、教学进程总体安排	18
八、实施保障	19
(一) 师资队伍	19
(二) 教学设施	20
(三) 教学资源	23
(四) 教学方法	23
(五) 学习评价	25
(六) 教学质量保障	27
九、毕业要求	28

旅游服务与管理专业

人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码： 740101

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者

三、修业年限

三年

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业 大类 (代码)	所属专 业类 (代码)	对应行 业(代 码)	主要职业类别 (代码)	主要岗 位 群或技术 领域举例	主要职业 技能等级 证书或职 业资格证 书举例	升学渠 道
旅游大类 (74)	旅游类 (7401)	服务与 管理 (80)	导游 4-07-04-01 旅游团队领队 4-07-04-02 旅行社计调 4-07-04-03	面向旅游 以及相关 行业的旅 游景区服 务、旅游电	导游员资格 证书、职业 技能等级认 证标准、普 通话水平测	湖北省 技能高 考、高 职单招

			旅游咨询员 4-07-04-04 公共游览场所服 务员 4-07-04-05 景区运营管理师 4-07-04-07	子商务、旅 行社服务、 定制旅行 服务、导游 服务、酒店 服务等岗 位（群）	试等级证书	
--	--	--	---	--	-------	--

表 2 典型工作任务

序号	职业岗位	典型工作任务
1	旅行社导游	地陪、全陪
2	旅行社门市接待	门市咨询、接待服务、旅行社票务旅行策划
3	景区及展馆讲解	研学旅行课程设计与实施，景点、景区、展览讲解、向导服务
4	酒店服务	住宿、餐饮、前厅服务员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业落实立德树人根本任务，面向旅行社、旅行景区、展览场馆、旅行信息咨询中心、酒店等行业企业，注重培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和酒店接待、酒店管理、导游讲解、旅游电子商务等知识，具备酒店服务，导游服务、旅游景区服务、旅行社运营、计调、外联与管理等能力，具有良好的职业道德、较强实践能力和创新精神，具有良好的服务意识、工匠意识和信息素养，能够从事景区服务、旅行社服务、定制旅行服务、导游服务、酒店服务等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生在知识、能力和素质三方面必须达到以下标准：

1. 知识结构

（1）掌握旅游景区、旅游电子商务、旅行社、定制旅行、导游、酒店服务的基本知识。

（2）掌握旅游产品咨询、接待、销售的基本知识。

- (3) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- (4) 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全、文明引导等相关知识。
- (5) 理解旅游管理专业基础知识和理论，包括旅游基础知识、中国旅游地理、中国旅游客源地及目的地概况、旅游政策与法规、旅游社管理等专业理论知识。
- (6) 掌握导游服务能力、定制旅行服务、旅游电子商务、中国饮食文化、形体训练、酒店服务技能综合实训等专业知识和技能。
- (7) 掌握必备的历史知识，了解唯物史观的基本观点和方法，知道特定的史实。
- (8) 掌握数学运算、直观想象、逻辑推理、抽象思维等知识。
- (9) 了解日常交际英语，掌握旅游领域常用英语及信息技术知识。

2. 能力结构

- (1) 具有良好的语言表达能力和文字沟通能力。
- (2) 具有发现问题、分析问题和解决问题的能力。
- (3) 具有与客户沟通和处理突发事件的能力。
- (4) 具有适应旅游行业数字化发展需求的技术应用能力。
- (5) 具有针对客人需求设计旅游线路的能力。
- (6) 具有旅游景区（点）规划与开发、服务与管理能力。
- (7) 具有引导游客爱护环境和进行文明安全旅游的能力。
- (8) 具有终身学习和可持续发展的能力。

3. 素质结构

- (1) 坚决拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，遵循习近平新时代中国特色社会主义思想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
- (2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
- (3) 具有服务意识、环保意识、安全意识、爱国意识、信息素养、工匠精神和创新思维。
- (4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身、卫生习惯和行为习惯。

(6) 具有一定的审美能力，具备基础人文素养，能够形成一两项艺术特长和爱好。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。其中公共基础课包括公共基础必修课和公共基础选修课，公共基础必修课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、历史、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、安全教育共 11 门课程；公共基础选修课包括中华优秀传统文化、劳动教育。

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、专业实践课。专业基础课包括导游基础知识、导游业务、前厅服务与管理；专业核心课以导游词创作与讲解为主；专业实践课包括舞蹈基础、演讲与口才和形体礼仪；将音乐欣赏、书法列为专业拓展课程。

表 3 课程体系

认识实习 岗位实习												
专业技能课	专业基础课	→	导游基础知识	导游业务	前厅服务与管理	专业拓展课程 1. 音乐欣赏 2. 书法						
	专业核心课	→	导游词创作与讲解									
	专业实践课	→	舞蹈基础	演讲与口才	形体礼仪							
公共基础课	中国特色社会主义	心理健康与职业生涯	哲学与人生	职业道德与法治	历史	语文	数学	英语	信息技术	体育与健康	安全教育	公共基础选修课 1. 中华优秀传统文化 2. 劳动教育

（二）课程内容及要求

1.公共基础课（必修）

表 4 公共基础必修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
1	心理健康与职业生涯	课程目标	<p>素质目标: 1. 建立乐观积极的生活态度和顽强的意志品质; 2. 具备融入集体的人际交往素养, 建构属于自己的学习思维, 树立正确的人生观、价值观、世界观, 为终生发展奠定良好、健康的心理素质基础。</p> <p>知识目标: 1. 能结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯的基本知识, 树立心理健康意识;</p> <p>2. 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制订和执行职业生涯规划的方法, 提升职业素养, 为顺利就业创业创造条件;</p> <p>3. 通过本课程的学习使学生知道职业生涯规划的要害、步骤及执行措施。</p> <p>能力目标: 1. 理解职业生涯规划的重要性, 懂得职业生涯规划的过程也是促进个人成长的过程;</p> <p>2. 确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标, 选择正确的人生发展道路;</p> <p>3. 具有制定自己专属的职业生涯规划的能力。</p>	40
		主要内容	“职业生涯规划”教学内容包括: 时代导航, 生涯筑梦; 认识自我, 健康成长; 立足专业, 谋划发展; 和谐交往, 快乐生活; 学会学习, 终身收益; 规划生涯, 放飞梦想。	
		课程目标	<p>素质目标: 1. 筑牢理想信念之基, 具备职业道德素质和法律素质, 引导学生树立社会主义荣辱观, 增强社会主义法治意识; 2. 传承中华传统美德, 加强职业道德教育; 3 自觉遵守法律, 增强法律意识, 弘扬法治精神。</p> <p>知识目标: 1. 掌握思想道德和法律知识, 为提高思想道德和法律素质打下知识基础; 2. 了解道德规范特别是职业道德和法律规范, 逐步内化为自己的信念; 3. 掌握职业道德和法律规范理论知识, 并且付诸实际行动, 做到理论与实际相结合, 知、信、行相统一。</p>	
2	职业道德与法治	课程目标	<p>素质目标: 1. 筑牢理想信念之基, 具备职业道德素质和法律素质, 引导学生树立社会主义荣辱观, 增强社会主义法治意识; 2. 传承中华传统美德, 加强职业道德教育; 3 自觉遵守法律, 增强法律意识, 弘扬法治精神。</p> <p>知识目标: 1. 掌握思想道德和法律知识, 为提高思想道德和法律素质打下知识基础; 2. 了解道德规范特别是职业道德和法律规范, 逐步内化为自己的信念; 3. 掌握职业道德和法律规范理论知识, 并且付诸实际行动, 做到理论与实际相结合, 知、信、行相统一。</p>	40

			<p>能力目标: 1. 树立法律观念, 增强法治意识, 成为学法、守法、用法的好公民; 2. 能够掌握加强职业道德修养的主要方法, 初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力; 3. 具有课内外学习表现和日常生活践行道德和法律的能力。</p>	
		主要内容	<p>“职业道德与法治”教学内容包括: 感悟道德力量; 践行职业道德基本规范; 提升职业道德境界; 坚持全面依法治国; 维护宪法尊严; 遵循法律规范。</p>	
3	中国特色社会主义	课程目标	<p>素质目标: 1. 确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想, 培养良好的思想政治素质; 2. 系统掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质, 提高科学文化素质; 3. 了解中国特色社会主义的建设历程, 吸取经验和教训, 提高报效祖国、服务人民的实践素质; 4. 具备政治认同素养; 5. 具备坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信的意识。</p> <p>知识目标: 1. 了解习近平新时代中国特色社会主义思想, 中国特色社会主义的开创与发展, 中国共产党的性质、宗旨和新时代的历史使命; 2. 熟悉中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的内容, 中国特色社会主义是改革开放的全部理论以及取得的全部成就; 3. 掌握中华民族近代以来从站起来到富起来的发展进程, 党的领导是中国特色社会主义最本质特征和中国特色社会主义制度的最大优势。</p> <p>能力目标: 1. 具有正确的政治方向, 领会中国特色社会主义世界观和方法论, 特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的能力; 2. 具有政治认同, 形成正确的世界观、人生观、和价值观的能力; 3. 具有践行社会主义核心价值观, 践行爱国主义精神, 树立远大志向的能力。</p>	40
		主要内容	<p>“中国特色社会主义”教学内容包括: 中国特色社会主义的创立、发展和完善; 中国特色社会主义经济; 中国特色社会主义政治; 中国特色社会主义文化; 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设; 踏上新征程, 共圆中国梦。</p>	
4	哲学与人生		<p>素质目标: 1. 具备正确的的世界观、人生观、价值观等素养, 弘扬和践行社会主义核心价值观;</p>	40

		<p>课程目标</p> <p>2. 提高学生思想政治素质，引导和促进学生全面发展和综合职业能力形成；帮助学生形成团队合作精神；使学生养成实事求是、积极探索的科学态度、形成理论联系实际、自主学习和探索创新的能力。</p> <p>知识目标: 1.掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理;2.了解马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和观点。</p> <p>能力目标: 1.具备运用马克思主义立场、观点和方法，对现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择的能力;2.引导学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力。</p>	
		<p>主要内容</p> <p>“哲学与人生”教学内容包括：立足客观实际，树立人生理想；辩证看问题，走好人生路；实践出真知，创新增才干；坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。</p>	
5	语文	<p>课程目标</p> <p>素质目标: 1.全面贯彻落实党的教育方针，落实立德树人根本任务，通过阅读与欣赏、表达与交流与语文综合实践等学习活动培养学生具备日常生活和职业岗位需要的文章阅读理解能力; 2.自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信; 3.提升学生的语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承的能力; 4.加强语文实践，培养语文的应用能力，形成综合职业能力; 5.继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化; 6.培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神、增强文化自信和文化自信。</p> <p>知识目标: 1.掌握基本的学习技能和方法，提升直觉思维、形象思维、逻辑思维和创新思维等，发展养成独立自学和语文运用的良好习惯;2.引导学生加强语言的积累，接受中华优秀传统文化知识的熏陶，提高品德修养和科学文化素养，形成良好的目标习惯、健全的人格; 3.指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践。</p> <p>能力目标: 1.培养学生的实用语文能力、语言运用能力、社会责任感以及文学文化底蕴素养，自觉增强文化自信和文化自信，使其成为具有创新精神和实践能力，具有适应现代社会发展的高素质技能人才，并为后续专业课程的学习</p>	432

			和终身发展打下必要的基础;2.能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流;3.具有较强的自学能力,能够运用于职业提升、学业提升、自我提升等方面;4.能够运用文学知识阅读、欣赏文章与作品;5.能够应用现代信息技术和传播媒介收集、处理相关信息。	
		主要内容	本课程包括基础模块、职业模块。基础模块包括:语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流8个专题。职业模块包括:劳模精神工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读4个专题。	
6	数学	课程目标	<p>素质目标: 1. 具备中等职业学校数学学科核心素养;2. 具备在未来工作和生活中运用数学知识和经验发现问题的意识;3. 养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神。</p> <p>知识目标: 1. 掌握社会生活所必需的数学基础知识和基本运算能力; 2. 了解知道知识的含义及其简单应用; 3. 懂得知识的概念和规律(定义、定理、法则等)以及与其他相关知识的联系;4. 掌握能够应用知识的概念、定义、定理、法则去解决一些问题。</p> <p>能力目标: 1. 具有数学运算、逻辑推理、直观想象等基本数学综合能力;2. 具有提出问题、分析问题和解决问题的综合能力;3. 具有数学思考、数学表达和数学交流与合作的数学建模综合能力;4. 会综合运用数学知识及数学软件。</p>	432
		主要内容	本课程分三个模块:基础模块、拓展模块一和拓展模块二。基础模块包括基础知识(集合、不等式)、函数(函数、指数函数与对数函数、三角函数)、几何与代数(直线与圆的方程、简单几何体)、概率与统计(概率与统计初步);拓展模块一是基础模块的延伸和拓展,包括基础知识(充要条件)、函数(三角计算、数列)、几何与代数(平面向量、圆锥曲线、主要内容立体几何、复数)、概率与统计(排列组合、随机变量及其分布);拓展模块二是帮助学生开拓视野、促进专业学习、提升数学应用意识的拓展内容,包	

			括七个专题(数学文化专题、数学建模专题、数学工具专题、规划与评估专题、数学与信息技术专题、数学与财经商贸专题、数学与加工制造专题)和若干数学案例(数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学与天文、数学与投资等)。	
7	英语	课程目标	<p>素质目标: 1. 培养学生跨文化交际能力, 提升学生综合素质;2. 积极培育和践行社会主义核心价值观, 结合所学话题, 引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信, 形成正确的世界观、人生观、价值观, 培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感;3. 结合应用文写作, 培养学生爱岗敬业、诚实守信、开拓创新的职业品格和行为习惯;4. 结合日常对话练习让学生树立表达自信, 培养学生善于分享、团队协作意识。</p> <p>知识目标: 1. 了解英语语音、词汇、语法等方面的语言基础知识;2. 掌握听、说、读、写各方面的技能运用, 具有基本的沟通能力;3. 掌握一定的英语基础知识和基本技能, 培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力。</p> <p>能力目标: 1. 具有综合运用所学英语分析和解决问题的能力;2. 能以口头或书面形式进行基本的沟通;3. 能用英语开展以问路、守时、天气、运动、节假日、健康为主题的对话, 能在涉外交际的日常活动和业务活动中, 进行基本的口语交流。</p>	216
		主要内容	本课程由基础模块和职业模块两个模块构成。基础模块是学生必修的基础性内容, 教学内容有自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境、可持续发展八个主题。职业模块视为提高学生职业素养, 教学内容: 求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划八个主题。	
8	信息技术	课程目标	<p>素质目标: 1. 形成正确的世界观、人生观、价值观;</p> <p>2. 培育和践行社会主义核心价值观; 3. 提高正确认识问题、分析问题和解决问题的能力;</p> <p>4. 养成自主学习、善于思考、勤奋好学的优秀品质;</p> <p>5. 具有获取新知识、信息搜索能力及勇于创新的精神;</p>	80

			<p>6. 培养团队合作、沟通交流的能力；</p> <p>7. 遵守法律法规，践行道德规范，懂得合法使用信息资源，自觉抵制不良信息；</p> <p>8. 具备信息安全意识，注意保护个人、他人的信息以及公共信息安全。</p> <p>知识目标： 1. 掌握计算机中信息表示和数字化信息编码；</p> <p>2. 熟悉程序与计算语言；</p> <p>3. 熟练掌握 Office 软件界面及基本操作方法；</p> <p>4. 掌握网络技术的基本知识，了解信息安全的相关技术；</p> <p>5. 掌握图像及图像处理的基本原理及方法；</p> <p>6. 掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能。</p> <p>能力目标： 1. 能够进行常用数制之间的转换；</p> <p>2. 能够进行基本的程序设计；</p> <p>3. 熟练使用 Office 办公软件的应用及设计；</p> <p>4. 能够进行常用网络操作的配置；</p> <p>5. 能够进行计算机安全的基础维护；</p> <p>6. 能够进行图像及图像处理。</p>	
		主要内容	<p>本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分内容。拓展模块设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、机器人操作 10 个专题。</p>	
9	体育与健康	课程	<p>素质目标： 1. 培养学生的爱国主义、集体主义精神，促进学生德、智、体、美、劳全面发展具有重要的意义；</p> <p>2. 学会学习和锻炼，发展体育与健康实践和创新能力；体验运动的乐趣和成功，养成体育锻炼的习惯；</p> <p>3. 发展良好的心理品质、合作与交往能力；提高自觉维护健康的意识，基本形成健康的生活方式和积极进取、乐观开朗的人生态度；</p> <p>4. 增强责任意识、规则意识和团队精神；</p>	120

		<p>目标</p>	<p>5. 培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信；</p> <p>6. 树立正确的世界观、人生观和价值观，让每位学生培养出“团结合作、勇于挑战、顽强拼搏、永不言败”的高尚品格，弘扬体育精神，全面提升学生的综合素</p> <p>7. 培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p> <p>知识目标： 1. 提高职业体能水平；树立健康观念；</p> <p>2. 掌握健康知识和与职业相关的健康安全知知识，形成健康文明的生活方式；</p> <p>3. 遵守体育道德规范范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锻炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展；</p> <p>4. 了解体育道德的内涵和对良好体育道德表现的认识；</p> <p>5. 加强体育道德教育，使学生在今后的体育活动中能表现出良好的体育道德；</p> <p>6. 掌握科学锻炼身体的基本知识和方法、提高自主、合作和探究学习与锻炼的能力。</p> <p>能力目标： 1. 在学生锻炼的意识和习惯中达到“德、智、体、美、劳”全面发展；</p> <p>2. 增强学生体质，享受体育运动带来的快乐，并从中充分拓展学生潜能，树立正确的世界观、人生观和价值观；</p> <p>3. 通过体育课学生获得基本的运动知识、技能和方法，学会运用所学来进行锻炼，进而达到身体健康；</p> <p>4. 通过游戏、比赛等不同的练习形式，达到提高心理健康水平和社会适应能力包括：具有坚决果断的决策能力、积极应对挫折和失败并保持稳定情绪，树立集体荣誉感；</p> <p>5. . 使学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动能力，提高职业体能水平：树立健康观</p>	
--	--	-----------	--	--

			念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知 识，形成健康文明的生活方式。	
		主要 内容	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基 础模块教学内容有:体能训练、职业体能、健康 教育。拓展模块包括球类运动、田径类运动、 体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术 与民族民间传统体育类运动、新兴体育类运动 7 个运动技能系列。学生根据自己的兴趣爱好选 择某一运动项目持续学练一年。	
10	安全教育	课程 目标	素质目标: 1. 培养学生的安全意识，让他们认 识到安全的重要性，形成对自身和他人生命安 全的尊重和保护意识; 2. 树立正确的风险观念， 能够理性评估潜在的安全风险，并采取积极的 预防措施。	120
			知识目标: 了解基本的安全知识，包括交通安 全、消防安全、食品安全、网络安全等;	
		能力目标: 掌握必要的安全技能，如正确的逃 生方法、紧急求救方式、简单的急救处理等。		
		主要 内容	本课程包括交通安全教育、消防安全教育、食 品安全教育、网络安全教育、校园安全教育、 自然灾害安全教育、防溺水安全教育以及居家 安全教育。	
11	历史	课程 目标	素质目标: 1. 增强对祖国的认同感，认识中 华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华 民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意 识，铸牢中华民族共同体意识; 2. 树立劳动光 荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求 精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的 世界观、人生观和价值观; 3. 加强对学生的 中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进 文化教育，着力厚植爱国主义情怀; 4. 通过 爱国主义与革命传统教育，以培养学生热爱祖 国，热爱社会主义和为建设繁荣富强的社会 主义祖国而艰苦奋斗的精神。	36
			知识目标: 1. 了解中国悠久的历史 and 灿 烂的文明成果; 2. 熟悉中国历史发展的基本线索; 3. 掌握中国古代史和近现代史的基本史实; 4. 通过理论知识与实践的运用，引导学生树 立正确的历史观，教会学生正确看待中西方 学者在学术上的相合与分歧，正确地看待世 界视野下近代中国的变革。	

			能力目标: 1. 具有探究学习的能力:具有语言、文字表达能力能力; 2. 具备从具体事例中归纳历史事件包含的基本要素的能力:3. 能够掌握马列主义经典作家对中国近代史的基本论 4. 能够让学生有分析问题和解决问题的能力。	
		主要内容	历史基础模块是学生必修的基础性内容, 包括“中国历史”和“世界历史”。“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史:“世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。	

2.专业(技能)课程

(1) 专业基础课

表 5 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
12	导游基础知识	课程目标	素质目标: 1. 了解导游的职业道德和规范, 遵守行业准则; 2. 培养团队合作精神和应急处理能力, 能够与同事协作解决问题, 应对旅游过程中的突发状况; 3. 培养对旅游行业的热爱和对不同文化的尊重和欣赏; 4. 树立良好的服务意识, 关注游客的需求和感受, 提供优质的导游服务。	320
			知识目标: 1. 能够系统地了解旅游行业的基本概念、发展历程和趋势; 2. 熟悉中国和世界各地的地理、历史、文化、风俗等方面的基础知识; 3. 了解古代建筑、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基础知识。	
		主要内容	能力目标: 1. 掌握有效的信息收集和整理方法, 能够独立获取并整合旅游相关的知识和资料; 2. 具备良好的语言表达能力, 能够清晰、生动、准确地向游客讲解景点和相关知识; 3. 学会制定合理的旅游行程和路线规划, 考虑到游客的需求、时间和预算等因素。 本课程内容包括旅游行业概述, 如旅游的定义、类型和特点以及旅游业的构成要素; 中国地理与旅游资源; 中国历史与文化; 世界地理与旅游资源、世界历史与文化、旅游服务相关知识、旅游法律法规。	
13	导游业务	课程目标	素质目标: 1. 树立良好的职业道德和服务意识, 始终以游客为中心, 提供热情、周到、专业的服	400

			<p>务；2. 掌握导游员的服务规范和服务质量标准。</p> <p>知识目标：1. 能够深入理解导游工作的流程和职责；2. 熟悉旅行目的地的相关信息。</p> <p>能力目标：1. 具有出色的导游讲解能力，能够生动、准确、富有感染力的语言向游客传递信息；2. 掌握与游客有效沟通和互动的技巧，能够处理游客提出的各种问题和需求；3. 学会组织和协调旅游活动。</p>	
		主要内容	本课程包括导游服务规范与流程、导游讲解技巧、游客服务与管理、旅游团队的组织和协调、旅游突发事件的应对与处理、旅游目的地知识、旅游相关法律法规。	
14	前厅服务与管理	课程目标	<p>素质目标：1. 树立良好的职业道德和职业形象，具备敬业精神、团队合作精神和责任心；2. 培养职业发展意识，明确自己在酒店行业的职业规划和发展方向。</p> <p>知识目标：1. 掌握酒店前厅部的基本工作流程，了解前厅部的管理方式方法；2. 能够熟悉前厅部的组织结构、岗位职责以及相关理论知识。</p> <p>能力目标：1. 能够独立完成酒店前厅部的各项基本工作，如办理入住和退房手续、处理货币兑换、操作预定系统等；2. 能够独立处理前厅部出现的客人投诉以及纠纷，具有较强的应变能力和解决问题的能力。</p>	160
		主要内容	本课程内容包括前厅部概述、客房预订服务、前厅接待服务、收银服务、问询服务、礼宾服务、客户关系管理、前厅部的沟通与协调、前厅部的人力资源管理、前厅部的服务质量管理。	

(2) 专业核心课

表 6 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
15	导游词创作与讲解	课程目标	<p>素质目标：1. 激发对导游工作的热情和兴趣，培养其职业认同感和自豪感；2. 增强对本土文化和自然风光的热爱，树立文化自信和环保意识。</p> <p>知识目标：1. 系统掌握导游词的文体特点、结构框架和写作规范；2. 深入了解不同类型旅游景点的相关知识，包括自然景观、人文景观、历史遗迹等。</p> <p>能力目标：1. 培养观察能力和信息收集能力，能</p>	80

			够准确获取景点的关键信息并加以整理；2. 培养逻辑思维能力，能够合理组织导游词的内容，使其条理清晰、层次分明；3. 提升语言表达能力，做到用词准确、生动形象、富有感染力；3. 能够独立完成不同类型景点的导游词创作，并不断修改完善。	
		主要内容	本课程内容包括导游词基础知识、景点信息收集与整理、导游词的结构与框架、导游词的语言表达、导游词的文化内涵、导游词的创新与个性化、导游词的讲解技巧、实战演练与评价、案例分析与学习。	

(3) 专业实践课

表 7 专业实践课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
16	舞蹈基础	课程目标	<p>素质目标: 1. 提升对舞蹈艺术的审美能力，能够欣赏和分析不同类型的优秀舞蹈作品；2. 培养对舞蹈文化的尊重和理解。</p> <p>知识目标: 1. 能够了解舞蹈的基本概念、发展历程和不同舞蹈风格的特点；2. 掌握舞蹈的基本术语和符号，理解舞蹈编排的基本原理。</p> <p>能力目标: 1. 学会运用面部表情和身体语言来表达舞蹈作品的情感和内涵；2. 培养舞蹈中的艺术创造力和想象力，能够根据音乐和情境进行即兴舞蹈表演。</p>	80
		主要内容	本课程内容包括舞蹈理论知识、身体基础训练、舞蹈基本功、节奏感培养、舞蹈组合练习、舞蹈表现力训练、舞蹈创编、舞蹈礼仪与修养。	
17	演讲与口才	课程目标	<p>素质目标: 1. 锻炼批判性思维能力和创新能力，能够对问题进行深入分析，提出独到的见解和观点；2. 提高逻辑思维能力，使演讲内容具有严谨的逻辑性和连贯性。</p>	80
			<p>知识目标: 1. 能够掌握演讲的基本概念、类型和结构，了解不同场合下演讲的特点和要求；2. 熟悉口才表达的基本原理和技巧，包括语音语调、语速控制、停顿运用等。</p>	
			<p>能力目标: 1. 培养出色的语言组织能力，能够在短时间内构思出有逻辑、有条理的演讲内容；2. 提高口头表达能力，做到发音准确、清晰流畅、富有表现力。</p>	

		主要内容	本课程主要内容包括演讲基础知识、演讲准备、语言表达技巧、肢体语言与非语言沟通、演讲的结构与逻辑、演讲的评估与反馈。	
18	形体礼仪	课程目标	<p>素质目标: 1. 通过形体礼仪的训练, 培养内在的气质和修养, 展示出自信、自尊和自爱的精神风貌; 2. 提高自我形象管理意识, 注重个人仪表和仪态的细节, 展现出良好的综合素质。</p> <p>知识目标: 1. 能够了解形体礼仪的基本概念、重要性和适用场合; 2. 掌握人体形态和姿势的基本知识; 3. 熟悉社交礼仪中的基本规范; 4. 了解不同文化背景下的礼仪差异, 尊重并适应多元文化的礼仪要求。</p> <p>能力目标: 1. 学会运用肢体语言来增强表达和沟通效果; 2. 能提高肢体语言的协调性和流畅性。</p>	80
		主要内容	本课程内容包括形体基础理论、姿态训练、肢体动作训练、表情训练、礼仪规范、气质培养、综合训练与实践。	

3. 公共选修课

表 8 公共选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
19	中国优秀传统文化	课程目标	<p>素质目标: 1. 通过本门课程的学习, 使学生具备对中国传统文化的热爱敬畏之情, 培养学生具有健康的道德素质和良好的职业习惯; 2. 具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神, 培养学生高度的社会责任感, 强烈的自信心和事业心; 3. 帮助学生解答思想困惑、价值困惑、情感困惑, 激发其为国家发展、为民族复兴而学习的热情和动力。</p> <p>知识目标: 1. 通过本门课程的学习能够锻炼学生自主学习的能力, 联系现实, 深入思考, 把学习的归宿点落实到开掘传统文化现实意义上, 在生活中体会文化, 在实践中延伸文化; 初步认可并具备求同存异、推己及人的处世方法: 俭约自守、天道酬勤的生活理念; 形神兼备、情景交融的审美情趣; 2. 学于内而形于外, 让学生能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象, 能把内在的文化素养在言行举止中体现出来, 具有思维发散的能力, 能用哲学的方法分析问题、解决问题: 初步认可并具备独立思考、理性思维的能力, 形</p>	80

			<p>成正确的人生观；3. 具有较强的口语表达及文字表达能力。</p> <p>能力目标：1. 通过本门课程的学习能够锻炼学生自主学习的能力，联系现实，深入思考，把学习的归宿点落实到开掘传统文化现实意义上，在生活中体会文化，在实践中延伸文化:初步认可并具备求同存异、推己及人的处世方法:俭约自守、天道酬勤的生活理念;形神兼备、情景交融的审美情趣;</p> <p>2. 学于内而形于外，让学生能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，能把内在的文化素养在言行举止中体现出来，具有思维发散的能力，能用哲学的方法分析问题、解决问题;</p> <p>3. 具有较强的口语表达及文字表达能力。</p>	
		主要内容	本课程主要包括诸子百家、琴棋书画、传统文学、传统节日、中华诗词、中国戏剧、中国建筑等。	
20	劳动教育	课程目标	<p>素质目标：1. 具备马克思主义劳动观；2. 具备劳动精神和工匠精神；3. 培养爱国主义精神，增强职业素养和劳动自豪感，增强造物化能力;4. 培养不断探索，精益求精，追求卓越和奉献工作态度。</p>	80
			<p>知识目标：掌握基本劳动知识。</p>	
		<p>能力目标：具有满足生存发展需要的劳动能力，形成良好劳动目标习惯。</p>		
		主要内容	主要围绕工匠精神，劳模精神，工匠精神，劳工组织，劳工安全和劳工法规开设 36 学时的义务劳动特殊教育。	

4. 专业拓展课

表 9 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和要求		参考学时
21	音乐欣赏	课程目标	<p>素质目标：1. 培养学生对音乐的兴趣和热爱，激发他们对生活中美的追求；2. 增强学生的文化素养和民族自豪感，促进不同文化之间的交流与理解；3. 培养学生的团队合作精神和创新意识。</p>	40
			<p>知识目标：1. 了解不同音乐风格的特点，如古典音乐、流行音乐、民族音乐等，能够区别和辨别它们；2. 掌握基本的音乐术语和概念，如音符、节拍、音阶、调式等；3. 学会欣赏音乐</p>	

			作品的基本方法，包括分析旋律、节奏、和声、音色等音乐要素。	
			能力目标： 1. 能够敏锐地捕捉音乐中的各种声音元素；2. 能够深刻地体会音乐所传达的情感；3. 学会对音乐作品的结构、形式、创作手法等方面进行分析和评价；4. 能够理解不同音乐文化的特点和背景。	
		主要内容	本课程内容包括古典音乐欣赏、民族音乐欣赏、流行音乐欣赏、影视音乐欣赏、音乐剧与歌剧欣赏、现代音乐与实验音乐欣赏。	
22	书法	课程目标	素质目标： 1. 激发学生对书法艺术的兴趣和热爱，培养学生对传统文化的尊重和传承意识；2. 培养学生的审美情趣，提高学生对美的感知和欣赏能力；3. 培养学生的毅力和坚韧精神，让学生在面对困难时能够坚持不懈。 知识目标： 1. 了解书法的发展历史和主要流派；2. 掌握正确的书写姿势和执笔方法，养成良好的书写习惯；3. 熟练掌握基本笔画和偏旁部首的写法，提高书写的规范性和准确性。 能力目标： 1. 掌握正确的书写技巧能力；2. 字形结构把握能力；3. 布局与章法能力；4. 观察与模仿能力；5. 审美与鉴赏能力；6. 创新与表达能力；7. 自我反省与改进能力。	40
		主要内容	本课程内容包括书法基础知识、字体与书体、笔画与结构、书法创作、书法欣赏与文化。	

七、教学进程总体安排

每年为 40 周，其中教学时间 36 周(含复习考试计假期 12 周，周学时为 30(含班会活动)，顶岗实习按每周 30 小时(1 小时折合 1 学时)。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整。

公共基础课学时不少于总学时的 1/3, 允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占总学时的 2/3, 在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知实习应安排在第一学年。课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例不少于 10%。（见附件）

八、实施保障

（一）师资队伍

教师团队是人才培养得以顺利实施的关键，人才的培养和课程体系的具体实施需要建立一支由专业专任教师、行业企业兼职教师共同组成的专兼结合的“双师型”教学团队。通过培养与引进等方式，促进师资队伍的结构优化，全面提高专业教师队伍素质。

1. 师资结构

本专业坚持立德树人根本任务，贯彻党的教育方针，推动全员、全过程、全方位育人，高度重视优化师资队伍结构，重视专业带头人和骨干教师培养，重视青年教师培养和“双师型”教师队伍的建设。专业教学团队学历结构、职称结构、年龄结构合理，具有丰富的理论教学经验和实践教学经验，本专业的专任教师与本专业在校学生之比不低于 1: 18，专业教师数不低于专任教师数的 50%，其中双师型教师不低于 50%。旅游服务与管理专业配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 2 人。聘请有实践经验的兼职教师占本校专任教师总数的 20%左右。

2. 专任教师

专任教师具有中等职业学校或高级中学教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有旅游管理、酒店管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；专任教师中具有高级职称人数达 10%以上，中级职称人数达 50%以上。

3. 专业带头人

实施以专业带头人为核心的专业教学团队建设模式，将教学、教研教改、培训考核等纳入团队建设。通过进修学习、专业调研、参与课题研究、实训室建设和培养骨干教师等方式培养专业带头人。要求专业带头人能够系统掌握专业课程知识体系，熟悉任教专业技能操作，对任教专业主干课程的课程内容、课程结构和技能体系有较强的把握能力；准确把握任教专业的专业培养目标和主干课程的课程目标以及在职业岗位、职业能

力培养中的地位、作用和价值，在专业建设、人才培养方案、课程开发等方面起到规划和把关作用。

4. 兼职教师

主要从本地旅行社、旅游景区、博物馆等相关企业聘任兼职教师，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备丰富的旅游服务与管理经验，担任中高级管理职务或是专业技术能手，技术技能水平高，具有较强的实践操作能力，丰富的服务和管理经验，具有中级及以上相关专业职称，较强的课堂组织能力，能承担专业教学资源开发、课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

5. “双师型教师”

要求“双师型”教师具备理论教学和实践教学能力，按时完成每五年不少于6个月的下企业实践活动；能熟练地、高质量地讲授本专业（学科）一门或一门以上专业课，教学质量优异，熟悉教学过程及各个教学环节，不断总结教学经验，熟练使用项目教学、案例教学等主流教学方法；能对青年教师进行教育教学培训。每学年不得少于三次。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室、校外实训基地。

1.教室

表 10 教室功能表

教室类型	功能描述
多媒体教室	<ol style="list-style-type: none">1. 支撑教师多媒体教学，混合式教学等教学模式的开展，转变以教师为中心的演讲式教学模式。2. 教室大尺寸普通黑板用于多个学生参与课堂教学板书。3. 教室巡课系统可实现校领导、同行远程教学观摩和评教。4. 实现网络教学资源互享。
智慧教室	<ol style="list-style-type: none">1. 实现课堂教学实况直播、录制，支持本地化在线精品课程建设。2. 支持教学能力大赛、班主任大赛等应用场景。3. 实现“线上+线下”混合教学模式应用。4. 支撑课堂革命教学案例打造。

	<p>5. 具备多媒体教学和扩音功能，并支持无线投屏，可实现基于双屏的教学模式开展。</p> <p>6. 支持基于互联网的学习，支持移动端学习和泛在学习。</p> <p>7. 灵活组合式学生桌椅，满足交流研讨和自由移动式学习需求，打造基于团队展示、自主学习和自由讨论等多样化空间分组。</p> <p>8. 基于学情分析的智慧教学系统；支撑开展多种模式的智慧教学；支撑教学评价（过程性评价、增值性评价等）；支撑智慧课堂数据分析；支撑教学管理，助推教育教学模式改革。</p> <p>9. 教室讲台区域：部署 86 英寸智慧黑板 2 台（固定安装），黑板部分用于教师课堂板书，双一体机设备一屏用于多媒体信息化教学；一屏用于师生课堂互动。学生区域：部署两台可移动 86 英寸交互触控一体机，一屏用于课堂教学评价、数据分析展示；另一屏用于学生个人作品展示等。</p>
--	--

通过校内基础设施建设、校企合作以及产教融合机制建设、对校内实训室、校外实训基地进行真实环境下的实训场所，允许学生在生产岗位上进行教学实习和顶岗实习，保证培养目标的实现。

为达到以上要求，本专业的教学环境总体配置见下表。

2. 校内实践教学条件配置表

表 11 校内实训室一览表

序号	实训室名称	主要工具和设施设备名称	
		名称	数量（台、套）
1	模拟导游实训室	教师主控台	1 套
		学生桌椅	1 套/生
		投影仪	1 台
		投影屏幕	1 幅
		组合音响	1 套
		摄录像设备	1 套
		无线话筒	2 个
		有线话筒	2 个
		导游旗	1 面/生

		地陪服务实训仿真模拟软件	1套
		全陪服务实训仿真模拟软件	1套
		景区(景点)讲解教学资源库	1套
2	礼仪实训室	一体机	1台
		组合音响	1套
		全身镜	1副
		礼仪台	1座
		量尺	1套/生
3	形体训练室	全身镜	1副
		瑜伽垫	1套/生
		弹力带	1套/生

3. 校外实践教学条件配置表

建立长期稳定的可开展“岗位实习”的校外实习、实训基地，为学生提供了解企业、体验企业文化、参与生产性实习的平台，不断创新育人环境。密切与行业和企业联系，建立稳定的校外实训基地，加强推进校外岗位实习的力度。在与企业签订的基础上，进一步加强了内涵建设。

表 12 校外实训基地

序号	企业名称	可容纳学生数	可实训项目
1	xxxx 酒店	60	酒店管理与服务
2	xxx 公司	40	导游、计调基本职责
3	xxx 旅行社	40	景区讲解
4	xxx 旅游服务公司	40	讲解训练

（三）教学资源

贯彻落实《教育部关于进一步推进职业教育信息化发展的指导意见》（教职成〔2017〕4号）、《教育部关于印发〈教育信息化2.0行动计划〉》的通知（教技〔2018〕6号）文件精神，旅游服务与管理专业健全专业教学资源库，进一步扩大优质资源覆盖面，实现优质资源班班通，以课程内容为依托，校企合作共同开发面向学习过程的教学资源，旅游服务与管理专业教学具有实践应用性强的特点，在传统教学资源的基础上，通过校企合作开发核心课程教学资源，搭建起多维、动态、活跃的课程平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性。

表 13 教学资源

类别	条件
教材	1. 校企合作共建“理实一体化”教材。 2. 嵌入“课程思政”元素。 3. 优先选用十四五职业教育规划教材，优先选用国家、省级规划教材，优先选用五年内出版教材；校企合作开发新型活页式教材。
数字资源	1. 积极利用网络课程资源，实现教学多媒体化、教学活动双向化、学生学习合作化。 2. 搭建专业建设平台，开发旅游类课程教学资源。 3. 校企合作开发实训课程资源，充分利用校内外实训基地，进行校企合作，探索实践“工学”交替的模式，满足学生的实习、实训教学需要。
图书文献	能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要，方便师生查阅，使教学内容多元化，以此拓展学生的知识和能力，让学生读书常态化。

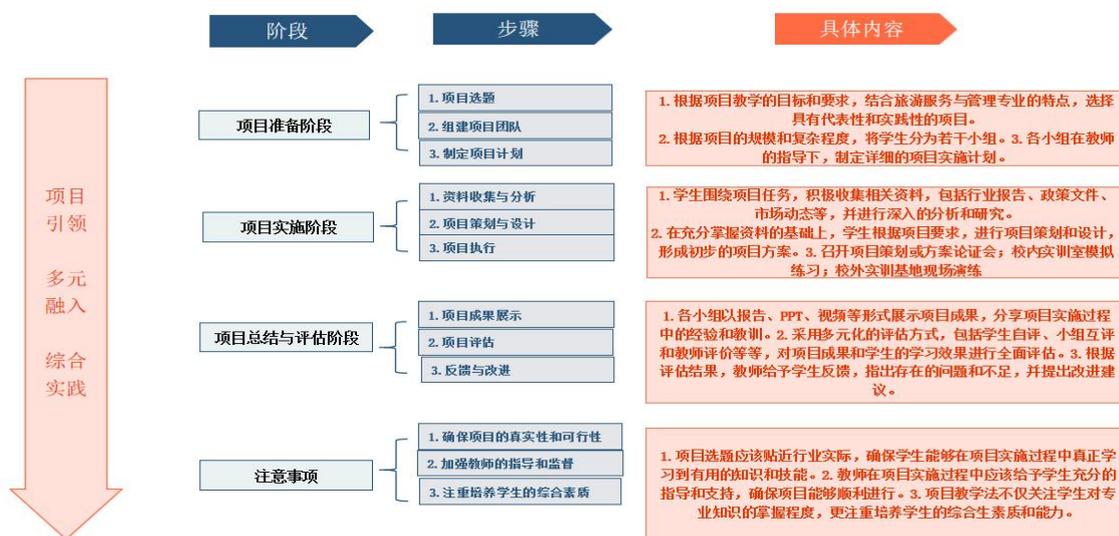
（四）教学方法

采取理论与实际结合的形式，做到教学过程一体化。课程的教学采取围绕每一项工作任务的工作过程，将理论和教学实践融为一体。推行“职业全程模拟”教学模式和“项目教学法”，强调实践教学体系和理论教学体系同等重要，并突出实践教学体系的相对完整性和独立性，围绕技术应用能力培养这一主线，紧密联系互相渗透，共同完成专业知识传授和工作能力培养任务，强调技能训练，并按实验实践教学、专业技术实践教学、顶岗实践教学等各自的特点来组织教学。将“双证制”纳入教学计划，将技能考核与职业资格考核、技术等级鉴定相结合，强调自主学习能力和创新能力培养，主要采用以下两种教学方法。

1. 项目教学法

项目教学法（Project-Based Learning）是一种以学生为中心，通过实际项目进行教学的方法。这种方法强调学生的主动性、合作性和实践性，旨在培养学生的创新思维、解决问题的能力 and 团队协作精神，结合旅游服务与管理专业特色，项目教学法的顺利实施需要具备项目任务式教材及配套资源、双师型教师、理实一体实训室、评价环境才能顺利实施教学。

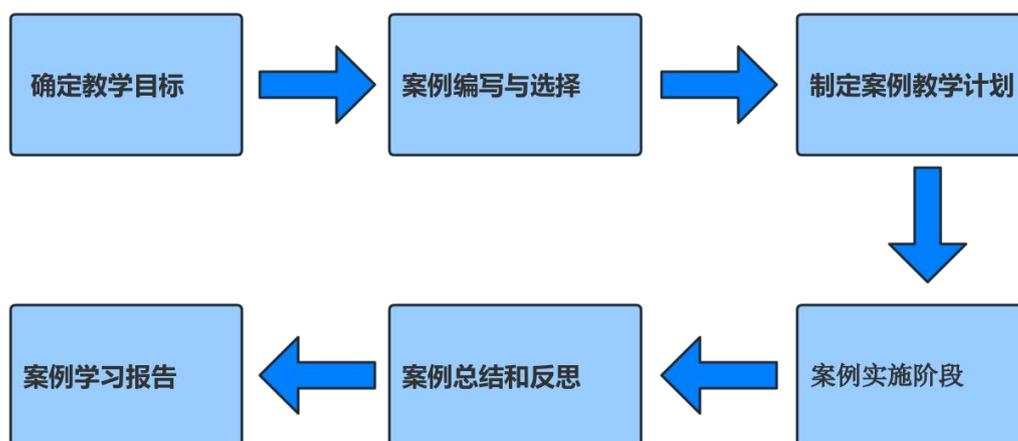
表 14 项目教学法基本教学环节流程图



2. 案例教学法

在专业课程教学中案例教学法与其它教学方法融合应用，案例教学法应用中首先做好教学的前期准备工作。教师备课时将教学内容专题化，根据企业的实际工作环节进行岗位工作任务提取，同时将专业的新技术、新规范融入教学内容中形成多个案例教学专题；教师将案例提供给学生进行课前阅读、自学，并针对学生提出的问题查阅相关资料进行充分的备课。其次，在课堂实施环节，以学生为主体，在平等、开放、宽松、有序的环境下进行案例讨论。教师引导持不同观点的学生间就案例所涉及的问题进行分析辩论，发现问题核心或实质，探寻解决问题的思路 and 方式，并要求学生撰写案例分析报告。最后，在评价环节，教师对学生参与案例教学情况进行评价，建立多元化的、多种形态的评价标准。

表 15 案例教学的实施步骤图



（五）学习评价

根据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见(教职成(2019)13号)》、中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》文件要求，人才培养要建立健全多元化考核评价体系。本专业围绕德智体美劳构建学生的综合评价体系，探索基于学生综合发展与学业进步等的增值评价，通过信息技术的手段，全方位、全过程采集评价要素，并制定相应制度，科学有效的推进评价的真实性、客观性。

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化。要校内校外评价结合，学业考核与职业技能鉴定结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。创新评价方式方法，既要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平。

1. 公共基础课

公共基础课采用以学生平时成绩（出勤、作业、学习态度、回答问题等）以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定，考试课（教学进程表中标注的）：平时成绩 50%+期末考试 40%+考勤成绩 10%=学期总评；考查课（教学进程表中标注的）：平时成绩 70%+期末成绩 20%+考勤成绩 10%=学情总评。

2. 专业基础课

专业基础课采用考勤总结、劳动态度、线上资源学习和理论成绩、操作总结等综合

评定成绩的考核方法。技能部分要动手操作，现场考核，由教师、行业专家和企业高管参与评定。形成“过程+目标”的考核评价方法。考试课（教学进程中标注的）：平时成绩 50%+期末考试 40%+考勤成绩 10%=学期总评。

3. 专业核心课

专业核心课程的考核由平时成绩（出勤、作业、学习态度等）、技能成绩、理论考试成绩三部分组成。技能成绩主要由教师、行业专家和能工巧匠考核；平时成绩主要由学校教师考核；理论考试成绩由学校教师考核；考试课（教学进程中标注的）：平时成绩 50%+期末考试 40%+考勤成绩 10%=学期总评。

4. 专业实践课

专业实践课以考查为主，由平时成绩（出勤、学习态度等）、技能成绩两部分组成。技能成绩主要由教师、行业专家和能工巧匠考核；平时成绩主要由学校教师考核；理论考试成绩由学校教师考核；考查课（教学进程中标注的）：平时成绩 70%+期末考试 20%+考勤成绩 10%=学期总评。

5. 岗位实习评价

校企双方采取过程性考核与终结性考核相结合的形式，通过日常考核、现场考核、阶段考核、定期反馈、材料审阅及答辩等形式，共同对岗位实习学生的实习效果进行考核；同时依据学生实习岗位工作任务表现和实习总结等材料并综合校企评价对学生进行综合成绩评定。

考核的内容重点考核岗位实习学生的岗位工作胜任能力和职业道德素养，岗位工作胜任能力应包含专业技能、业务水平、实习成果等方面；职业道德素养集中体现在出勤、工作态度和纪律、团队协作和责任意识等方面。

考核评价方式为等级制，实习成绩分为优秀、良好、合格和不合格四个等级。学生岗位实习考核成绩不合格者不能取得相应学分，需要进行重修，否则不能毕业。

（六）教学质量管埋

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学过程管理机制

定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。专任教师一学期须听课评课 10 次，专业负责人及教研组长听课评课不少于 15 次；每学期应保证有 20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；参加旅游行业社会服务、技能竞赛、模块化课程开发能力培训、国（省）培进修等培训等专项任务；推荐青年教师、新入职教师与企业师傅结成师徒对子，通过师徒共同进行教学资源建设、教科研、技术服务、开展教案交流、现场观摩比赛“传帮带”活动新；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，出具具体的分析报告，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因，提出措施，为下一届人才培养提供参考据

4. 加强专业教学的科学化、规范化、制度化管埋

根据旅游服务与管理专业的教学特点，要加强专业教学的安全保护措施，建立教学过程管理的有效机制，确保课堂技能训练的合理密度和强度，努力提高课堂教学的质量。要研究制定工学结合、顶岗实习更加切实有效的管理办法，从实际出发，改进旅游服务与管理专业教学的评价机制，促进教学质量的全面提高。

九、毕业要求

依据教育部印发的《中等职业学校学生学籍管理方法》（教职成〔2010〕7号）第八章“毕业与结业”第三十三条的规定，并结合我校旅游服务与管理专业实际情况，达到以下要求的学生，可准予毕业：

1. 思想品德评价合格（综合素质测评达到学校规定）；
2. 修满本专业教学计划规定的全部课程且成绩合格，或修满规定学分；“顶岗实习鉴定合格”；
3. 在校学习期间能力测试考核评价全部合格；
4. 至少取得一个与本专业相关的职业资格证书；

满足以上所有要求才能予以毕业，对于在规定的学习年限内，考核成绩（含实习）仍有不合格且未达到留级规定，或思想品德评价不合格者，不予毕业。

附件 1：教学进度总体安排表

课程性质	课程序号	课程名称	课程类型	课程性质	考核形式	学期周数	总学时数	理论学时	实践学时	按学期分配理论教学周学时数							
										一	二	三	四	五	六		
公共课	公共基础课	1	语文	A类(纯理论课)	必修	考试	20	432	432	0	4	4	4	4	4	4	
		2	数学	A类(纯理论课)	必修	考试	20	432	432	0	4	4	4	4	4	4	4
		3	英语	A类(纯理论课)	必修	考试	20	216	216	0	2	2	2	2	2	2	2
		4	历史	A类(纯理论课)	必修	考试	20	36	36	0	2						
		5	信息技术	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	80	72	8	2	2					
		6	体育与健康	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	120	40	80	1	1	1	1	1	1	1
		7	安全教育	B类((理论+实践)课)	必修	考查	20	120	60	60	1	1	1	1	1	1	1
		8	中国特色社会主义	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	40	36	4	2						
		9	心理健康与职业生涯	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	40	36	4		2					
		10	哲学与人生	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	40	36	4			2				
		11	职业道德与法治	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	40	36	4				2			
小计						20	1596	1432	164								
专业课	专业基础课	12	导游基础知识	A类(纯理论课)	必修	考试	20	320	288	32	2	2	4	4	2	2	
		13	导游业务	A类(纯理论课)	必修	考试	20	400	360	40	2	2	4	4	4	4	
		14	前厅服务与管理	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	160	40	120			4	4			
	小计							880	688	192							
	专业核心课	15	导游词创作与讲解	B类((理论+实践)课)	必修	考试	20	80	20	60					2	2	

		小计						80	20	60							
专业 实践 课	16	舞蹈基础	C类(纯实践课)	必修	考查	20	80		80					2	2		
	17	演讲与口才	C类(纯实践课)	必修	考查	20	80		80	2	2						
	18	形体礼仪	C类(纯实践课)	必修	考查	20	80		80	2	2						
小计						20	240		240								
总计																	
选修课	公共 选修 课	19	中华优秀传统文化	A类(纯理论课)	选修	考试	20	80	72	8				2	2		
		20	劳动教育	C类(纯实践课)	选修	考查	20	80		80	1	1	1	1			
	专业 拓展 课	21	音乐欣赏	B类((理论+实践)课)	选修	考查	20	40	20	20					2		
		22	书法	B类((理论+实践)课)	选修	考查	20	40	10	30						2	
小计						20	240	102	138								
平均周学时										30	30	30	30	30	30		
课内总学时							3036	2242	794								

C